

REGULAMIN WYMIANY WALUT

§1.

[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy regulamin wymiany walut (dalej: **Regulamin Wymiany Walut**) określa zasady korzystania przez Użytkowników z Usług Wymiany Walut, świadczonych przez Bonum Investment Sp. z o.o z siedzibą w Gdańsku przy ul. Trakt Św. Wojciecha 149, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000641184, NIP: 5851475705, REGON: 365609327, poprzez stronę internetową działającą pod adresem: <https://wymiany-walut.com.pl/>
2. Wszelkie terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w § 2 Regulaminu Wymiany Walut lub regulaminie portalu WYMIANY-WALUT.COM.PL (dalej: **Regulamin Portalu**).
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Wymiany Walut zastosowanie ma Regulamin Portalu.

§2.

[Definicje]

1. Wymiany-Walut – Bonum Investment Sp. z o.o z siedzibą w Gdańsku przy ul. Trakt Św. Wojciecha 149, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000641184, NIP: 5851475705, REGON: 365609327, poprzez stronę internetową działającą pod adresem: <https://wymiany-walut.com.pl/>
2. Portal – internetowy portal wymiany walut działającą pod adresem: <https://wymiany-walut.com.pl/>
3. Czas pracy Wymiany-walut – czas w jakim realizowane są Transakcje obejmujący każdy Dzień Roboczy od godziny 8:30 do godziny 16:30;
4. Dzień Roboczy - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zarówno w Polsce, jak i w kraju danej waluty;
5. Dzień rozliczenia Transakcji - dzień wskazany przez Użytkownika, w którym Wymiany-Walut zobowiązany jest dostarczyć zakupioną walutę, a Użytkownik zapewnić środki na zakup danej waluty;
6. Kurs Walutowy - obowiązujący w Portalu kurs wymiany jednostek pieniężnych wyrażonych w Walucie Bazowej na jednostki pieniężne wyrażone w Walucie Niebazowej w chwili zlecenia realizacji Transakcji przez Użytkownika, według którego następuje realizacja Transakcji;
7. Kwota Transakcji - wyrażona w Walucie Bazowej ilość jednostek pieniężnych, których kupno, sprzedaż lub wymiana jest przedmiotem Transakcji;
8. Potwierdzenie Transakcji - wystawiane przez Wymiany-Walut potwierdzenie wykonania Usług;
9. Rachunek Rozliczeniowy - rachunek prowadzony w instytucji finansowej na rzecz Użytkownika, na który Wymiany-Walut przeleje środki pieniężne w Walucie Niebazowej w związku z rozliczeniem Transakcji;
10. Transakcja - transakcja realizowana za pośrednictwem Portalu, polegająca na sprzedaży, zakupie lub wymianie walut zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Portalu;
11. Tytuł Przelewu Transakcji - indywidualny, jednoznaczny tytuł transferu środków pieniężnych generowany przez Portal po zleceniu przez Użytkownika realizacji Transakcji, przekazany Użytkownikowi w treści wiadomości elektronicznej przesłanej do niego po zdefiniowaniu warunków

Transakcji, jak również wskazywany w podsumowaniu zleconej Transakcji oraz na liście zleconych Transakcji na Koncie;

12. Usługi Wymiany Walut - usługi wymiany walut drogą elektroniczną, w modelu transakcji jednorazowych, świadczone przez Wymiany-Walut na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Portalu;
13. Waluta Bazowa - waluta, której cena jednostkowa (Kurs Walutowy) jest wyrażona w Walucie Niebazowej;
14. Waluta Niebazowa - waluta, w której wyrażona jest cena jednostki (lub określonej liczby jednostek) Waluty Bazowej.

§3.

[Zawarcie Umowy]

1. Usługi Wymiany Walut są udostępniane tylko zarejestrowanym Użytkownikom Portalu, którzy podali poprawne dane osobowe oraz prawidłowe numery rachunków w instytucjach finansowych, za pośrednictwem, których chcą realizować Transakcje za pośrednictwem Portalu.
2. W celu korzystania z Usług Wymiany Walut niezbędne jest zapoznanie się ze wszelkimi regulaminami znajdującymi się na Portalu (Regulamin Portalu, Regulaminem Wymiany Walut, Polityka Prywatności), jak również złożenie oświadczenia woli o akceptacji postanowień ich treści oraz pomyślna weryfikacja tożsamości Użytkownika zgodnie z wymogami przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Wymiany-Walut nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Użytkownika, w szczególności w definiowanych przez niego numerach rachunków bankowych.

§4.

[Środki bezpieczeństwa finansowego]

1. W zakresie niezbędnym do wykonania przez Wymiany-Walut ciężących na nim obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wymiany-Walut jest uprawniony między innymi do:
 - podejmowania czynności w celu identyfikacji Użytkownika i stosowania uzależnionych od oceny ryzyka odpowiednich środków weryfikacji jego tożsamości w celu uzyskania przez Wymiany-Walut danych dotyczących tożsamości Użytkownika. Czynności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Wymiany-Walut może podejmować również w celu ustalenia beneficjenta rzeczywistego wobec Użytkownika, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
 - bieżącego monitorowania stosunków gospodarczych z Użytkownikiem, a także do badania źródła pochodzenia wartości majątkowych,
 - uzyskiwania informacji dotyczących celu i zamierzonego przez Użytkownika charakteru stosunków gospodarczych,
 - wykonywania innych czynności wymaganych przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - ustalenia, że pierwsza wpłata na rachunek bankowy Wymiany-Walut została przeprowadzona przez Użytkownika za pośrednictwem rachunku bankowego Użytkownika w podmiocie świadczącym usługi finansowe, gdzie dane zlecniodawcy płatności są zgodne z danymi Użytkownika wskazanymi na Portalu.
2. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie przekazać Wymiany-Walut informacje lub dokumenty niezbędne do wykonywania przez Wymiany-Walut obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
3. W celu wykonania uprawnień, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz pozostałych postanowieniach Regulaminu Wymiany Walut, Wymiany-Walut może żądać od Użytkownika:

- przedstawienia kopii dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości Użytkownika, lub osób fizycznych działających za Użytkownika,
 - przedstawienia kopii decyzji o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej,
 - dokumentów lub oświadczeń potwierdzających dane osobowe i adresowe Użytkownika, lub osób fizycznych działających za Użytkownika,
 - poświadczonych za zgodność z oryginałem notarialnie lub własnoręcznym podpisem przez Użytkownika, lub osobę działającą w imieniu, lub za Użytkownika kopii dokumentów, o których mowa powyżej,
 - przedłożenia lub doręczenia Wymiany-Walut innych dokumentów, lub informacji niezbędnych do zastosowania przez Wymiany-Walut środków bezpieczeństwa finansowego, lub wzmożonego bezpieczeństwa finansowego, wymaganych przez przepisy o praniu pieniędzy, lub finansowaniu terroryzmu.
4. W przypadku braku możliwości stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa powyżej, Wymiany-Walut ma prawo odmówić świadczenia Usług Wymiany Walut lub rozwiązać umowę o te usługi.

§5.

[Transakcja wymiany walut]

1. Wymiany-Walut świadczy usługi wymiany tylko tych walut, które są wyszczególnione na elektronicznej tablicy kursów walut udostępnionej w Portalu.
2. Użytkownik zleca realizację Transakcji, a Wymiany-Walut przyjmuje to zlecenie za pośrednictwem Portalu (na zasadach opisanych w Regulaminie Portalu oraz Regulaminie Wymiany Walut).
3. Wymiany-Walut realizuje Transakcje wyłącznie w Czasie Pracy Serwisu.
4. Zlecając realizację Transakcji, Użytkownik zobowiązany jest określić w odpowiednim formularzu, dostępnym na jego Koncie, warunki przeprowadzenia Transakcji, tj.:
 - parę walutową Waluty Bazowej i Waluty Niebazowej,
 - datę Transakcji
 - kwotę Transakcji,
 - rodzaj Transakcji,
 - Rachunek Rozliczeniowy właściwy do dokonania Transakcji, tj. rachunek w Walucie Niebazowej właściwej do rozliczenia Transakcji przez Wymiany-Walut oraz dane osobowe tj. imię, nazwisko (lub nazwę), adres (lub siedzibę) zgodne z danymi zarejestrowanymi w instytucji finansowej prowadzącej Rachunek Rozliczeniowy jako dane posiadacza tego rachunku, a następnie potwierdzić realizację Transakcji.
5. Z chwilą potwierdzenia realizacji Transakcji Użytkownik składa oświadczenie woli w rozumieniu Kodeksu cywilnego, przyjmując ofertę zawarcia umowy zobowiązującej do wymiany Waluty Niebazowej w ilości wskazanej przez Użytkownika na warunkach zaproponowanych przez Wymiany-Walut.
6. Po potwierdzeniu realizacji Transakcji przez Użytkownika, Wymiany-Walut automatycznie generuje dane do przelewu, wysyłając jednocześnie na adres e-mail Użytkownika potwierdzenie zawarcia Transakcji, wskazując w nim warunki Transakcji, zastosowany Kurs Walutowy, datę Transakcji oraz dane do przelewu.
7. Od momentu potwierdzenia realizacji Transakcji przez Użytkownika, posiada ona status „oczekujący”.
8. Po wykonaniu Transakcji posiada ona status „zrealizowana”.

§6.

[Wpłaty w celu realizacji Transakcji]

1. W celu zrealizowania Transakcji przez Wymiany-Walut Użytkownik jest zobowiązany do wpłaty Kwoty Transakcji na rachunek płatniczy Wymiany-Walut, wskazany w potwierdzeniu zawarcia Transakcji. Wpłaty należy dokonać nie później niż do godziny 16:30 w dniu rozliczenia Transakcji, przy czym wpłata Kwoty Transakcji uważana jest za dokonaną w momencie uznania odpowiedniego rachunku płatniczego Wymiany-Walut środkami pieniężnymi we właściwej wysokości.
2. Przelew w celu realizacji Transakcji może być dokonany wyłącznie przez Użytkownika. W przypadku, gdy przeprowadzona przez Wymiany-Walut weryfikacja danych zlecniodawcy Przelewu dokonanego w celu realizacji Transakcji, wykaże, że dane te nie są zgodne z danymi Użytkownika wskazanymi Wymiany-Walut, Wymiany-Walut nie realizuje Transakcji, a otrzymaną kwotę zwraca na rachunek, z którego ją otrzymał.
3. Bezwzględny wymogi prawidłowego odnotowania przez elektroniczny system księgowy Wymiany-Walut uznania rachunku płatniczego Wymiany-Walut Kwotą Transakcji, jest dokonanie przez Użytkownika Przelewu Kwoty Transakcji na właściwy rachunek płatniczy Wymiany-Walut o tytule tożsamym z Tytułem Przelewu Transakcji. Jakkolwiek zmiana w Tytule Przelewu Transakcji przez Użytkownika może spowodować opóźnienie realizacji Transakcji. W takim przypadku Transakcja zostaje przekazana do obsługi manualnej, a czas jej realizacji może zostać wydłużony do 24 h (dwadzieścia cztery godziny) Czasu Pracy Wymiany-Walutu licząc od momentu odnotowania przez elektroniczny system księgowy Wymiany-Walut uznania rachunku płatniczego Wymiany-Walut Kwotą Transakcji.
4. Przyjęcie Transakcji do realizacji przez Wymiany-Walut następuje z chwilą odnotowania przez elektroniczny system księgowy Wymiany-Walut uznania rachunku płatniczego Wymiany-Walut Kwotą Transakcji.
5. Realizacja Transakcji przez Wymiany-Walut (zlecenie przez Wymiany-Walut realizacji przez instytucję finansową Przelewu na Rachunek Rozliczeniowy) nastąpi w czasie do 4 h (czterech godzin) Czasu Pracy Wymiany-Walut, licząc od momentu przyjęcia Transakcji do realizacji przez Wymiany-Walut.
6. W przypadku, gdy uznanie rachunku płatniczego Wymiany-Walut Kwotą Transakcji nastąpi poza Czaśsem Pracy Wymiany-Walut, przyjęcie Transakcji do realizacji nastąpi:
 - w tym samym dniu, jeżeli uznanie rachunku płatniczego Wymiany-Walut Kwotą Transakcji nastąpi przed godziną 8.00 w Dniu Roboczym,
 - w następnym Dniu Roboczym, jeżeli uznanie rachunku płatniczego Wymiany-Walut Kwotą Transakcji nastąpi po godzinie 16.30 w Dniu Roboczym.
7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Użytkownik może ubiegać się o zmianę terminu realizacji Transakcji na termin późniejszy. Wymiany-Walut określi warunki, na jakich może dojść do zaakceptowania wniosku Użytkownika, w szczególności wysokość kwoty, którą Użytkownik zobowiązany będzie wpłacić na rachunek płatniczy Wymiany-Walut tytułem zabezpieczenia realizacji Transakcji w terminie późniejszym oraz wysokość dodatkowej opłaty należnej Wymiany-Walut z tytułu zmiany terminu realizacji Transakcji (której wysokość będzie uwzględniała zmianę kursu walutowego realizacji Transakcji wynikającą z dokonanej zmiany terminu jej realizacji). W przypadku, gdy pomimo uzgodnienia warunków zmiany terminu realizacji Transakcji, Użytkownik nie przystąpi do realizacji Transakcji zgodnie z ustaleniami, Wymiany-Walut ma prawo zatrzymać z kwoty wpłaconej przez Użytkownika tytułem zabezpieczenia realizacji Transakcji, kwotę odpowiadającą wysokości poniesionej przez Wymiany-Walut szkody obliczonej na ogólnych zasadach prawa cywilnego, w tym kwoty stanowiącej różnicę kursową między Kursem Walutowym z momentu zlecenia realizacji Transakcji przez Użytkownika i kursem walutowym z momentu realizacji przez Wymiany-Walut transakcji odwrotnej.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że z uwagi na obowiązujące Wymiany-Walut limity wysokości transakcji określane przez odpowiednie instytucje finansowe, w celu realizacji danej Transakcji lub zwrotu środków, Wymiany-Walut może zrealizować Transakcję za pomocą więcej niż jednego Przelewu.
9. Wezwanie do uzupełnienia Kwoty Transakcji zostanie przesłane Użytkownikowi na adres e-mail.

10. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonym w wezwaniu, Wymiany-Walut może zrealizować Transakcję do wysokości środków wpłaconych przez Użytkownika, natomiast w odniesieniu do brakującej kwoty Transakcji, o której mowa w wezwaniu, Wymiany-Walut zastosuje procedurę odstąpienia od realizacji Transakcji z winy Użytkownika.
11. W przypadku, gdy Użytkownik dokona przelewu na rachunek płatniczy Wymiany-Walut w kwocie wyższej niż Kwota Transakcji określona w warunkach Transakcji, wówczas Wymiany-Walut przeprowadza Transakcję na warunkach zdefiniowanych przez Użytkownika zgodnie z § 5 Regulaminu, natomiast kwotą nadwyżki Wymiany-Walut zwraca na wskazane konto bankowe Użytkownika.
12. Po powzięciu przez Wymiany-Walut informacji o dokonaniu przez Użytkownika wpłaty w kwocie, o której mowa wyżej, Wymiany-Walut niezwłocznie wysyła na adres e-mail Użytkownika powiadomienie, w którym informuje o wysokości nadpłaty oraz zastosowanym rozwiązaniu.

§7.

[Potwierdzenie Transakcji]

1. Wymiany-Walut potwierdza wykonanie Usług Wymiany Walut w formie potwierdzenia Transakcji i zapewnia ich wydawanie w sposób zgodny z przepisami.
2. Wymiany-Walut wystawia potwierdzenia Transakcji z tytułu świadczonych przez siebie Usług Wymiany Walut w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.
3. Potwierdzenia Transakcji wystawiane w formie elektronicznej są udostępniane na Koncie Użytkownika w postaci pliku w formacie PDF do pobrania.
4. Użytkownik ma możliwość otrzymywania potwierdzeń Transakcji w formie papierowej po uprzednim złożeniu oświadczenia woli w tym zakresie oraz po uzgodnieniu warunków ich dostarczania.

§8.

[Opłaty za odstąpienie od realizacji Transakcji]

1. W przypadku, gdy Użytkownik nie dokona wpłaty Kwoty Transakcji w terminach określonych w Regulaminie, Wymiany-Walut wyśle na adres e-mail Użytkownika wezwanie do zapłaty wraz z wnioskiem o przesłanie dokumentów potwierdzających dokonanie wpłaty Kwoty Transakcji ze wskazaniem terminu do przesłania tych dokumentów.
2. W przypadku powzięcia przez Wymiany-Walut wątpliwości co do wiarygodności przedstawionych przez Użytkownika dokumentów potwierdzających dokonaną wpłatę bądź uznania ich treści za niewystarczającą, Wymiany-Walut może się zwrócić do Użytkownika o przesłanie dodatkowych dokumentów zawierających: dane nadawcy, numer rachunku bankowego nadawcy, numer rachunku bankowego Wymiany-Walut, na który została dokonana wpłata oraz kwotę i symbol wpłaconej waluty. Wymiany-Walut w przypadku nieotrzymania właściwego potwierdzenia, o którym mowa wyżej może odmówić świadczenia Usług Wymiany Walut, w tym odstąpić od realizacji Transakcji, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
3. W razie bezskutecznego upływu terminu określonego w wezwaniu do zapłaty Wymiany-Walut ma prawo odstąpić od realizacji Transakcji z winy Użytkownika i obciążyć opłatą za anulację Transakcji w wysokości udokumentowanej różnicy kursu powiększonej o maksymalnie 10 (dziesięć) % wartości Transakcji. Ostateczna wysokość opłaty za anulację Transakcji uwzględniać będzie bezpośrednie koszty operacyjne poniesione przez Wymiany-Walut, w związku z anulowaniem Transakcji z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. Powyższe nie ogranicza po stronie Wymiany-Walut możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość naliczonych opłat, na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
4. Wymiany-Walut odstępując od realizacji Transakcji, o której mowa wyżej, informuje Użytkownika o tym fakcie, poprzez wysłanie na adres e-mail powiadomienia o anulowaniu Transakcji oraz o wysokości

opłaty za anulację, Transakcji płatnej w terminie 2 (dwóch) dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o anulowaniu Transakcji.

5. W przypadku podania danych, o których mowa w § 5 Regulaminu, niezgodnych z danymi zarejestrowanymi w instytucji finansowej wskazanej przez Użytkownika jako dane posiadacza rachunku, Użytkownik zobowiązany jest zapłacić na rzecz Wymiany-Walut opłatę w wysokości, w jakiej instytucja finansowa nałożyła z tego tytułu na Wymiany-Walut.
6. Wymiany-Walut ma prawo do potrącenia swoich należności ze środków pieniężnych Użytkownika, w szczególności opłat za anulację Transakcji z winy Użytkownika, o których mowa powyżej, stosownie do przepisu § 498 Kodeksu cywilnego.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że rozliczenie Transakcji nie obejmuje ewentualnych opłat lub prowizji instytucji finansowych związanych z dokonywaniem przez Wymiany-Walut Przelewów niezbędných do realizacji Transakcji.

§9. [Reklamacje]

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu Wymiany Walut lub w inny sposób naruszają postanowienia obowiązującego prawa.
2. Reklamację należy złożyć niezwłocznie po zaistnieniu podstawy reklamacji, jednak nie później niż 14 (czternaście) dni roboczych od dnia realizacji danej Usługi.
3. Reklamację składa się w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@wymiany-walut.com.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej login Użytkownika, numer Transakcji oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie tych informacji we wskazanym zakresie.
5. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 (czternaście) dni roboczych od dnia, w którym reklamacja wpłynęła na adres e-mail, o którym mowa w ust. 3 powyżej. Termin ulega przedłużeniu o czas oczekiwania przez Wymiany-Walut na informacje od Użytkownika niezbędne do rozstrzygnięcia sprawy.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany listem elektronicznym, wysłanym na adres e-mail Użytkownika.

§10. [Odstąpienie od Umowy]

1. Stosownie do przepisów Ustawy o prawach konsumenta, Użytkownik nie ma prawa odstąpić od umowy zawartej z Wymiany-Walut, rozumianej jako zlecenie przez Użytkownika wymiany walut.
2. W niektórych okolicznościach kursy walut podane w systemie transakcyjnym mogą zawierać błędy w związku z brakiem możliwości zawierania Transakcji o zadanych przez Klienta parametrach na stosownym rynku finansowym, z ograniczeniem bądź utratą płynności na stosownym rynku, wystąpieniem nadzwyczajnych wahań kursów, wystąpieniem technicznych błędów w zakresie transmisji danych lub innych okoliczności. W konsekwencji wystąpienia opisanych okoliczności Wymiany-Walut ma prawo do odstąpienia od realizacji Transakcji obarczonych zaistniałymi błędami.

§11. [Odmowa świadczenia Usług Wymiany Walut]

1. Wymiany-Walut ma prawo odmówić świadczenia Usług Wymiany Walut na rzecz Użytkownika, w tym odmówić realizacji Transakcji, w następujących przypadkach:

- jeżeli zlecenie Transakcji nie spełnia wymogów określonych w Regulaminie Wymiany Walut;
 - gdy w treści zlecenia Transakcji występują nieprawidłowości, w tym braki, uniemożliwiające jej realizację;
 - gdy obowiązek odmowy wynika z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - uzasadnionego podejrzenia, iż Transakcja, Usługa Wymiany Walut jest zlecana w celu naruszenia prawa, jego obejścia lub niezgodna z regułami uczciwego obrotu.
2. O odmowie realizacji Transakcji, Usługi Wymiany Walut Wymiany-Walut powiadamia Użytkownika poprzez komunikat na Koncie.
 3. Wymiany-Walut może ograniczyć czasowo dostęp Użytkownikowi do Portalu, jeżeli będzie to wymagane, aby zapewnić bezpieczeństwo środków Użytkownika, a także przypadku realizacji obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
 4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż jakiegokolwiek naruszenie obowiązujących przepisów prawa lub uzasadnione podejrzenia takiego naruszenia mogą zostać ujawnione przez Wymiany-Walut odpowiednim organom państwowym, w tym organom ścigania.
 5. Wymiany-Walut nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie lub wstrzymane Transakcje lub zamrożenia wartości majątkowych, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu lub wykonania decyzji Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.

§12.

[Zmiany Regulaminu Wymiany Walut]

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, do zmian Regulaminu Wymiany Walut stosuje się zasady określone w Regulaminie Portalu.
2. Do zleceń Transakcji złożonych przez Użytkownika przed dniem wejścia w życie nowej wersji Regulaminu Wymiany Walut stosuje się postanowienia poprzedniej wersji Regulaminu Wymiany Walut.

§13.

[Postanowienia końcowe]

W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Wymiany Walut zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Portalu, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne mające zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.